

## STANDARDY OCHRONY DZIECI W REZYDENCJI AQUA

### INFORMACJE DLA DZIECI

Dziecko - każda osoba poniżej 18 roku życia.

#### Najważniejsze zasady

1. Każdy Gość Rezydencji Aqua, w tym Dziecko, powinien być traktowany z należyтым szacunkiem i poszanowaniem jego godności. Zabronione są wszelkie zachowania, które mogą naruszyć tę zasadę.
2. Personel Rezydencji Aqua jest zobowiązany reagować w sytuacji krzywdzenia Dziecka lub zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że dochodzi do krzywdzenia Dziecka.
3. Jednym ze sposobów skutecznego zapobiegania krzywdzeniu Dziecka jest identyfikacja Dziecka przebywającego w Rezydencji Aqua i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w Rezydencji Aqua.
4. Każda osoba, w tym Dziecko, ma prawo zgłosić podejrzenie lub fakt krzywdzenia Dziecka Personelowi Rezydencji Aqua i ma prawo oczekiwać stosownej reakcji Personelu Rezydencji Aqua.

#### Zgłoszenie

1. Każde Dziecko powinno czuć się bezpiecznie na terenie Rezydencji Aqua.
2. Dziecko, które poczuje się zagrożone lub dozna jakiegokolwiek krzywdy na terenie Rezydencji Aqua ze strony dowolnej osoby ma prawo zgłosić tę okoliczność Personelowi Rezydencji Aqua. Prosimy, aby tego rodzaju przypadki zgłaszać w recepcji, a w sytuacjach nagłych – dowolnej osobie z Personelu. Po otrzymaniu zgłoszenia, Personel Rezydencji Aqua przede wszystkim zadba o bezpieczeństwo Dziecka.

#### Poufność

Informacje przekazane przez Dziecko w ramach zgłoszenia są poufne i mogą być ujawniane tylko uprawnionym osobom i instytucjom, zgodnie z przyjętymi procedurami

#### Zachowanie Personelu Rezydencji Aqua

1. Najważniejszą zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez Personel Rezydencji Aqua jest działanie dla dobra Dziecka.
2. W komunikacji z Dzieckiem Personel Rezydencji Aqua jest zobowiązany zachowywać cierpliwość i szacunek.
3. Personel Rezydencji Aqua nie powinien dopuszczać do sytuacji, w której pozostaje w pomieszczeniu sam na sam z Dzieckiem, chyba że jest to uzasadnione dobrem Dziecka. W takiej sytuacji zawsze jest zobowiązany powiadomić o tym inne osoby z Personelu.

4. Personel recepcji Rezydencji Aqua, przyjmując Dziecko na pobyt w Rezydencji Aqua, powinien sprawdzić dane Dziecka i osoby dorosłej, z którą przebywa. Może pytać także o szczegóły pobytu w Rezydencji Aqua.

---

Pełna treść Standardów Ochrony Małoletnich dostępna jest na stronie internetowej [www.rezydencjaaqua.pl/apartamenty-szklarska-poreba](http://www.rezydencjaaqua.pl/apartamenty-szklarska-poreba) oraz w recepcji Rezydencji Aqua.

